



**КЛЕВЕР
ДЕНТ**



Утверждаю:

Директор

Пошевина Я.В.

«10» января 2024 г.

Правила поведения пациента в ООО «Прайд», фирменное наименование «Клевер Дент»

Основание – пункт 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Настоящие правила определяют поведение пациента в ООО «Прайд», фирменное наименование «Клевер Дент».

Соблюдение данных правил позволяет обеспечить вашу безопасность и комфорт в медицинском учреждении, а также оказать медицинские услуги и провести диагностику и лечение в соответствии с требованиями.

1. При первом посещении клиники Вам необходимо предъявить паспорт. Это необходимо для заключения договорных отношений в соответствии с требованиями Российского законодательства, а также подтверждения правомерности этих отношений.
2. При первичном обращении Вам необходимо прийти в клинику за 15-20 минут до начала приёма врача. В течение этого времени у Вас будет возможность познакомиться с условиями Договора и другими документами клиники.
3. При первичном обращении Вы знакомитесь с документами клиники: **«Положение о гарантийных обязательствах», «Положение о предоставлении платных медицинских услуг», «Правила поведения пациентов в клинике»**. На стойке администратора или в кабинете врача мы просим Вас заполнить **Анкету пациента**, которая позволит предложить оптимальные для Вас варианты лечения.
4. Медицинские манипуляции имеют регламентированное время их выполнения в соответствии с требованиями медицинских стандартов и протоколов лечения. Ваш несвоевременный приход на приём является нарушением договорных отношений и поводом для врача перенести лечебное мероприятие на новый срок, при Вашем опоздании на приём более 15 минут. Лечение не произойдёт, если Ваше опоздание не позволит провести качественное лечение (обследование) в оставшееся запланированное время приёма.
5. За день до назначенного приема, администратором клиники производится подтверждение записи путем телефонного звонка, или смс оповещения. Если Вы не подтверждаете прием, и не приходите на него, клиника оставляет за собой право отменить ваши последующие приемы, в случае, если вы не подтвердите его вновь. Отмена приема может быть произведена не менее чем за 24 часа. При отмене более двух приемов за срок менее 8 часов или не явке на прием, клиника оставляет за собой право в отмене всех последующих приемов, после предупреждения пациента.
6. Также в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является **информированное добровольное согласие пациента**. Информированное добровольное согласие на обследование Вам необходимо подписать перед началом осмотра врача.
7. В соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" Вы обязаны заботиться о сохранении своего здоровья,

соблюдать режим лечения, рекомендованный врачом, выполнять все рекомендации из памяток, выданных после лечения.

8. В клинике разрешено сопровождение пациента не более чем одним представителем.
9. Клиника не несет ответственность за ребенка оставленного без присмотра на территории лечебного учреждения.

Обязательно:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение,
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников клиники;
- соблюдать установленный порядок деятельности клиники и нормы поведения в общественных местах;
- посещать клинику в соответствии с установленным графиком назначенного времени приёма и работы клиники;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача во время приёма, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам клиники;
- бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях;
- соблюдать правила пожарной безопасности;

Запрещается:

- иметь при себе предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях клиники без разрешения сотрудников клиники;
- громко разговаривать (в том числе по телефону), шуметь, хлопать дверями, слушать музыку без наушников;
- выносить из помещения клиники имущество клиники и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников клиники;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов без разрешения сотрудников клиники;
- размещать в клинике объявления без разрешения администрации клиники;
- выполнять в клинике функции торговых агентов, представителей.
- находиться в служебных помещениях клиники в верхней одежде, грязной обуви.
- приходить на приём к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении

Ответственность за нарушение настоящих Правил.

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил, сотрудники клиники имеют право делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания качественной медицинской помощи, неуважение к сотрудникам клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка, неисполнение законных требований сотрудников клиники, причинение морального вреда, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба клинике, влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а также расторжение договора оказания медицинских услуг в одностороннем порядке.